COESIONE ITALIA 21-27 LAZIO | Cofinanziato dall'Unione europea | REGIONE LAZIO

GUIDA PRATICA · 2026

Vivere bene a casa.

Assistenza domiciliare e servizi di prossimità nel Municipio VII di Roma

Una guida semplice per le persone anziane, le famiglie e chi si prende cura di loro.

INSIEME A TE

S.O.S. ATTIVIAMOCI

Piazza dei Consoli 1 · Roma

www.soseuropa.it/s-o-s-attiviamoci-2/

CUP F84C25000120009

01 / DA DOVE INIZIARE

Restare a casa, con il sostegno giusto

L’assistenza domiciliare aiuta a conservare autonomia e qualità della vita. Non tutti i bisogni richiedono lo stesso servizio.

01

INSIEME A TE

Ascolto, valutazione dei bisogni e orientamento personalizzato nell’ambito del progetto S.O.S. ATTIVIAMOCI.

02

SAISA · MUNICIPIO

Assistenza domiciliare sociale per anziani con autonomia ridotta, secondo valutazione dei servizi sociali.

03

ADI · ASL ROMA 2

Cure domiciliari per bisogni clinici, infermieristici o riabilitativi. Il percorso sanitario passa dal medico curante e dalla valutazione competente.

Da ricordare: INSIEME A TE non sostituisce il SAISA, l’ADI, il medico di famiglia o i servizi di emergenza.

02 / IL NOSTRO SERVIZIO

INSIEME A TE

Un punto di riferimento per ascoltare le esigenze della persona e individuare un sostegno adeguato.

- Ascolto e sostegno relazionale e cognitivo.
- Attenzione al benessere psicologico e all’isolamento.
- Supporto nelle attività domestiche e nelle pratiche quotidiane.
- Osservazione dei rischi nell’abitazione e orientamento.
- Teleassistenza e monitoraggio, secondo il piano individuale.

IL PUNTO DI RIFERIMENTO

Piazza dei Consoli 1 · Roma

Martedì · 10:00–13:00

Dott. Nello Masiello · Dott.ssa Maria Elena Rea

Le prestazioni dipendono dalla valutazione individuale. Verificare disponibilità e operatività attuale degli incontri.

03 / SERVIZI TERRITORIALI

A chi rivolgersi

Due percorsi pubblici diversi: il servizio sociale municipale e le cure domiciliari sanitarie.

SAISA / ROMA CAPITALE

- Contattare il Segretariato Sociale o Punto Unico di Accesso del Municipio VII.
- Descrivere le difficoltà quotidiane e la situazione familiare.
- Chiedere documenti e modalità di valutazione per il piano individuale.

Sedi municipali: Piazza di Cinecittà 11; Via Tommaso Fortifiocca 71. Verificare prima lo sportello competente.

ADI / ASL ROMA 2

Per bisogni medici, infermieristici o riabilitativi rivolgersi al medico curante per la valutazione e l’eventuale attivazione.

Distretto 7: Viale Bruno Rizzieri 226, piano V

Tel.: 06 5100 8490

Email: adi.distretto7@aslroma2.it

Ricevimento indicato: lunedì e giovedì, 9:00–12:00. Verificare eventuali aggiornamenti.

04 / CONSIGLI PRATICI

Una casa più sicura

Piccoli cambiamenti possono aiutare a muoversi meglio e ridurre i rischi nella vita quotidiana.

01

PASSAGGI LIBERI

Eliminare tappeti mobili, cavi e oggetti che ostacolano il cammino.

02

LUCE DOVE SERVE

Illuminare corridoi, bagno e percorso tra letto e servizi.

03

OGGETTI A PORTATA

Tenere telefono, occhiali, acqua e numeri utili facilmente raggiungibili.

04

MOVIMENTI SICURI

Usare scarpe stabili ed evitare di salire su sedie o sgabelli.

05

AUSILI ADEGUATI

Valutare maniglioni e altri supporti con professionisti qualificati.

06

FARMACI IN ORDINE

Conservare terapie e prescrizioni in modo chiaro; non modificarle da soli.

05 / PREPARARSI

Familiari e caregiver

Il sostegno migliore parte dall’ascolto della persona e dal rispetto delle sue scelte.

- Chiedere quali attività la persona desidera continuare a svolgere autonomamente.
- Scrivere un elenco concreto delle difficoltà e delle priorità.
- Concordare visite, telefonate e commissioni con un calendario semplice.
- Annotare cambiamenti rilevanti e segnalarli ai professionisti appropriati.
- Informarsi sui servizi prima che una difficoltà diventi urgente.

PRIMA DEL COLLOQUIO

Preparare documento di identità, recapiti del medico, elenco dei bisogni e contatti familiari. Chiedere allo sportello quali attestazioni servano davvero.

06 / RISPOSTE UTILI

Domande frequenti

Informazioni essenziali per orientarsi senza equivoci.

01 Posso chiedere aiuto se vivo in famiglia?

Sì, è possibile richiedere una valutazione. L’accesso dipende dai requisiti del servizio.

02 Tutte le prestazioni sono gratuite?

Non necessariamente. Criteri economici e compartecipazioni variano secondo il percorso.

03 Un operatore può fare visite mediche?

Le prestazioni sanitarie o psicologiche riservate richiedono professionisti abilitati.

04 Cosa fare in un’emergenza?

Per emergenze chiamare il 112. Per necessità non urgenti contattare il medico o i servizi territoriali.

07 / TIENI QUESTA PAGINA

Contatti da conservare

Una piccola rubrica per orientarsi tra progetto, Municipio e servizi sanitari.

S.O.S. ATTIVIAMOCI

www.soseuropa.it/s-o-s-attiviamoci-2/

ROMA CAPITALE · MUNICIPIO VII

www.comune.roma.it · Servizi sociali / SAISA

ASL ROMA 2 · DISTRETTO 7

06 5100 8490 · adi.distretto7@aslroma2.it

EMERGENZE

112

Fonti istituzionali: Roma Capitale, Carta dei servizi sociali Municipio VII e uffici territoriali; ASL Roma 2, Assistenza Domiciliare. Riferimenti ripresi dalla precedente edizione informativa (novembre 2026). Verificare sempre gli aggiornamenti.

Questa guida ha finalità informative: non garantisce l’accesso alle prestazioni e non sostituisce valutazioni sociali o sanitarie.